



コーポレート ダイナミクス コーチング
Corporate Dynamics Coaching

CDC™ Human Development Program

個性と違いを生かすコミュニケーション

自分を知り・相手を知り・違いを活かす

～幸せな職場を創ろう～

コーポレート ダイナミクス コーチング™
人財開発&育成プログラム

違いを知り、個性を活かすコミュニケーション

- 私たち一人一人はユニークな存在でそれぞれの輝きを持っています
- 背景や価値観は多様だが、驚くほど共通のパターンを持っています
- 自分のタイプを知り、相手をタイプを知ることで、それぞれの価値観の違いに気がつき、あなたはあなた、私は私と素直に受け止められれば、人との関係はより楽により楽しくなるでしょう

1. 人は皆それぞれ違う**思考パターン**を持っている
(自分と同じ思考パターンの人は一人もいないことを知る)
2. 人は皆それぞれ違う**行動パターン**を持っている
(自分と同じ行動パターンの人は一人もいないことを知る)
3. 人は皆それぞれ違う**価値観**を持っている
(自分の価値観を押し付けられると反発が生まれる)
4. **個人の視点からチーム全体の視点へ**
(人は社会の中で個性が生かされた時、最大の成果を上げる)



「4タイプ」の特徴

自己主張する

直進型タイプ

- ・ 行動的で、自分が思った通りに物事を進めることを好むタイプ
- ・ 過程よりも結果や成果を重視します
- ・ リスクを恐れず、目的達成に邁進します
- ・ 他人から指示命令されることを嫌います

促進型タイプ

- ・ 自分のオリジナルなアイデアを大切にし人との活気ある行動を好むタイプ
- ・ 自発的でエネルギッシュ、好奇心強く楽しさこそ人生と思っています
- ・ 多くの人に好かれます
- ・ あきっぽいところがあり、一つの事を達成したり持続したりするのが苦手です

感情を秘める

分析型タイプ

- ・ 行動の前に多くの情報を集め、分析、計画を立てるタイプ
- ・ 物事を客観的に捉えるのが得意
- ・ 完全主義者なところがあり、ミスを嫌う
- ・ 問題解決と分析の専門家
- ・ 人との関わりは慎重で、感情をあまり外へ表さない

感情を表す

援助型タイプ

- ・ 人を援助することを好み、協力関係を大切にするタイプ
- ・ 周囲の気持ちに敏感で、気配りに長けています
- ・ 一般的に人が好きです
- ・ 自分自身の感情は抑えがちです
- ・ 人から認めてもらいたいという欲求も強いのが特徴です

自己主張を控える



4 タイプの効果的なコミュニケーション

タイプ	キーワード	効果的なコミュニケーション	タイプ	キーワード	効果的なコミュニケーション
直進型	✓ 判断 ✓ 尊敬 ✓ 評価 ✓ 情報 ✓ 単刀直入 ✓ 完了 ✓ 結果 ✓ 実績	□ 主導権を握れるような質問 (例: 今週は何をするの? 今何を考えているの?) □ 細かい指示は控える □ 高い期待をかける □ リーダーシップや行動力を承認する □ ストレートに表現する □ 結論から先に伝える □ 結果・実績を評価する	援助型	✓ 感謝 ✓ 合意 ✓ 貢献 ✓ 承認 ✓ ねぎらい ✓ 平和 ✓ 調和	□ 感謝の言葉をかける □ 結論を急がない □ 他者の意見を紹介する □ 隠れたサポートに光を当てる □ 威圧しない □ 最後まで一旦受け止める □ 表情や声のトーンに感情をのせる □ 安心して話せる環境を作る
促進型	✓ 影響 ✓ 自由 ✓ 存在 ✓ 快感 ✓ 違う ✓ 独創的 ✓ 楽しい	□ 周りに及ぼす好影響を褒める □ 自由に発想させる □ 頻繁に声をかける □ 持ち上げる □ 感嘆符を遣う表現をする □ 相手のユニークさを褒める □ 会話を広げる □ 社交性を承認する	分析型	✓ 完全 ✓ 完璧 ✓ 理由 ✓ 具体的 ✓ 正確 ✓ マイペース ✓ 沈黙	□ 情報を惜しみなく与える □ 目的や理由を明確に伝える □ 最初から最後までやり方は任せる □ 細かい指示は控える □ 抽象的な質問や承認はしない □ ペースを乱さない □ 不要な会話は控える



エニアグラム9タイプ

