



CDCTM Executive Program

Ⅱ. 幸せな職場を創る

1. ヨコの関係

～勇気と情熱が蘇り革新が起こる～

コーポレートダイナミクスコーチングTM
エグゼクティブ・プログラム

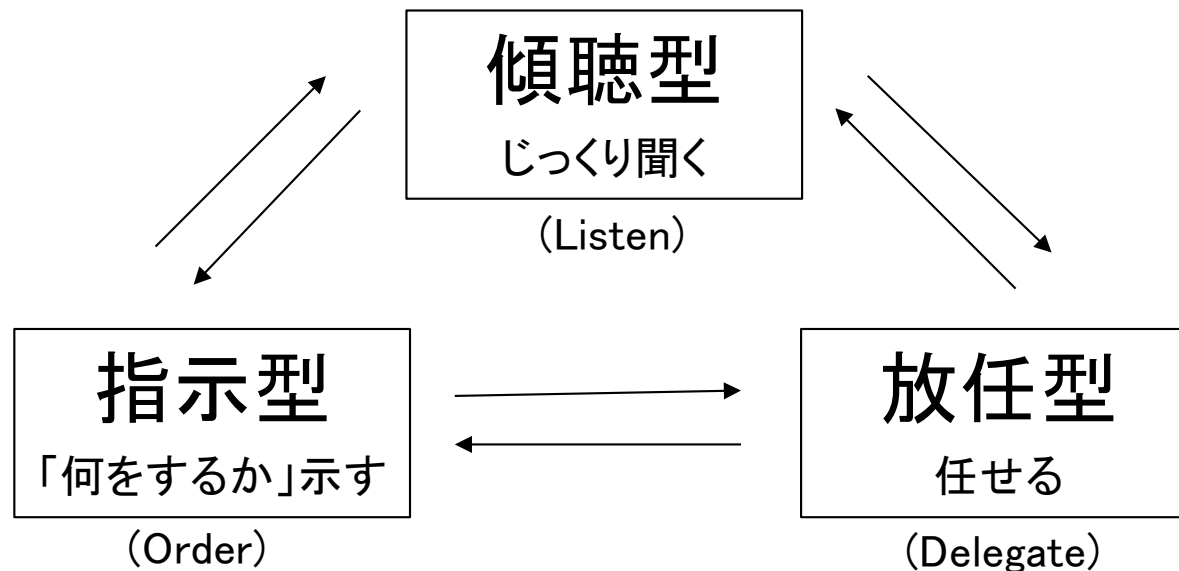
Vd.14

あなたはどのタイプ？

対話型

質問を通して相手から引き出す

(Ask & Communicate)



出典：Teamflow Inc.

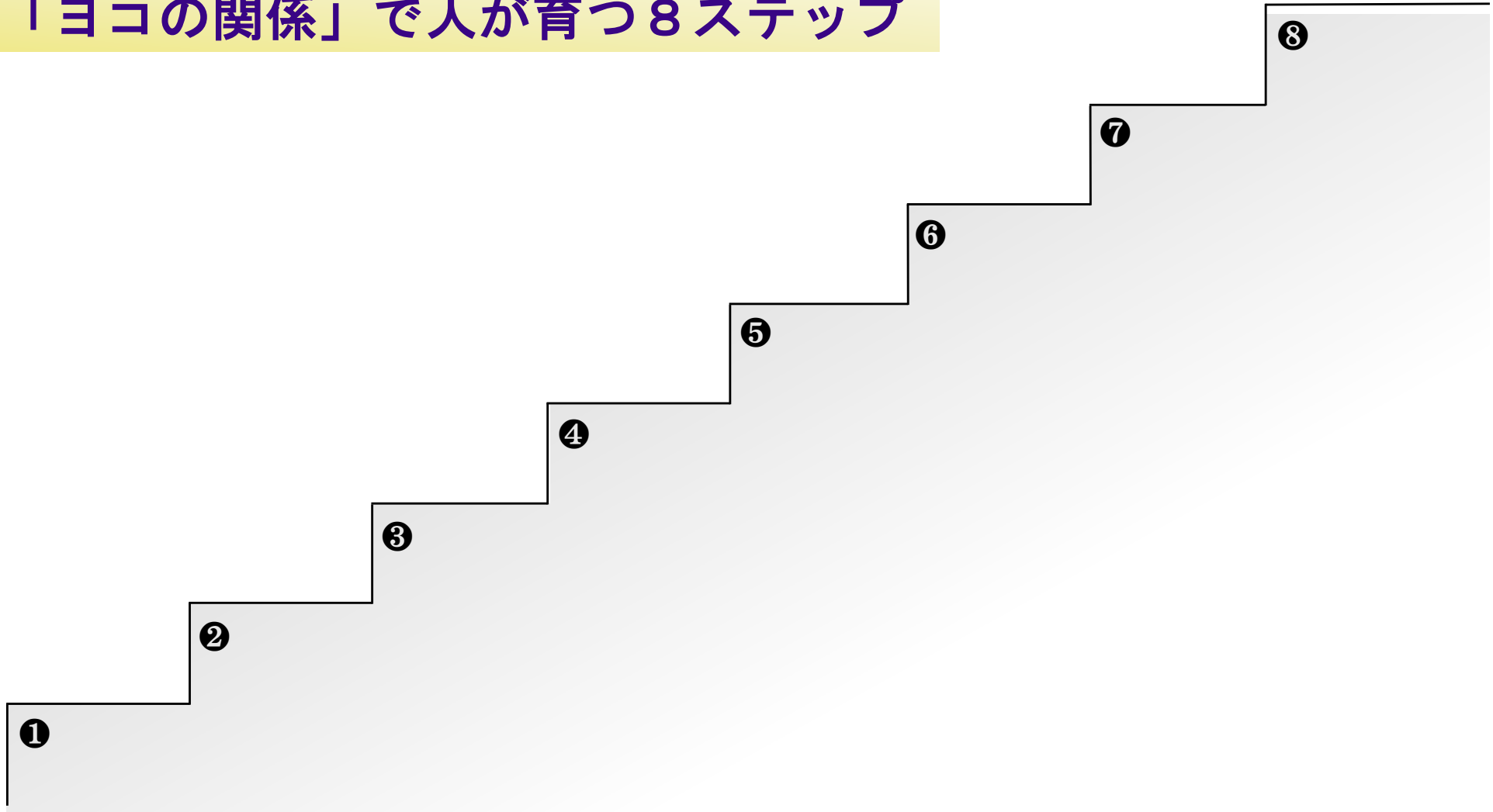
II. 幸せな職場を創る

1. ヨコの関係(共同体感覚)
 - a. 「幸せな職場」とは？
 - b. 実践！幸せな職場のコミュニケーション
 - c. 勇気づけのリーダーシップ
 - d. 実践！勇気づけのリーダーシップ
 - e. 人を育てるスキル -対話型マネジメント
 - f. 人を育てるスキル -部下指導の8ステップ



部下指導の8ステップ（人を育てるスキル）

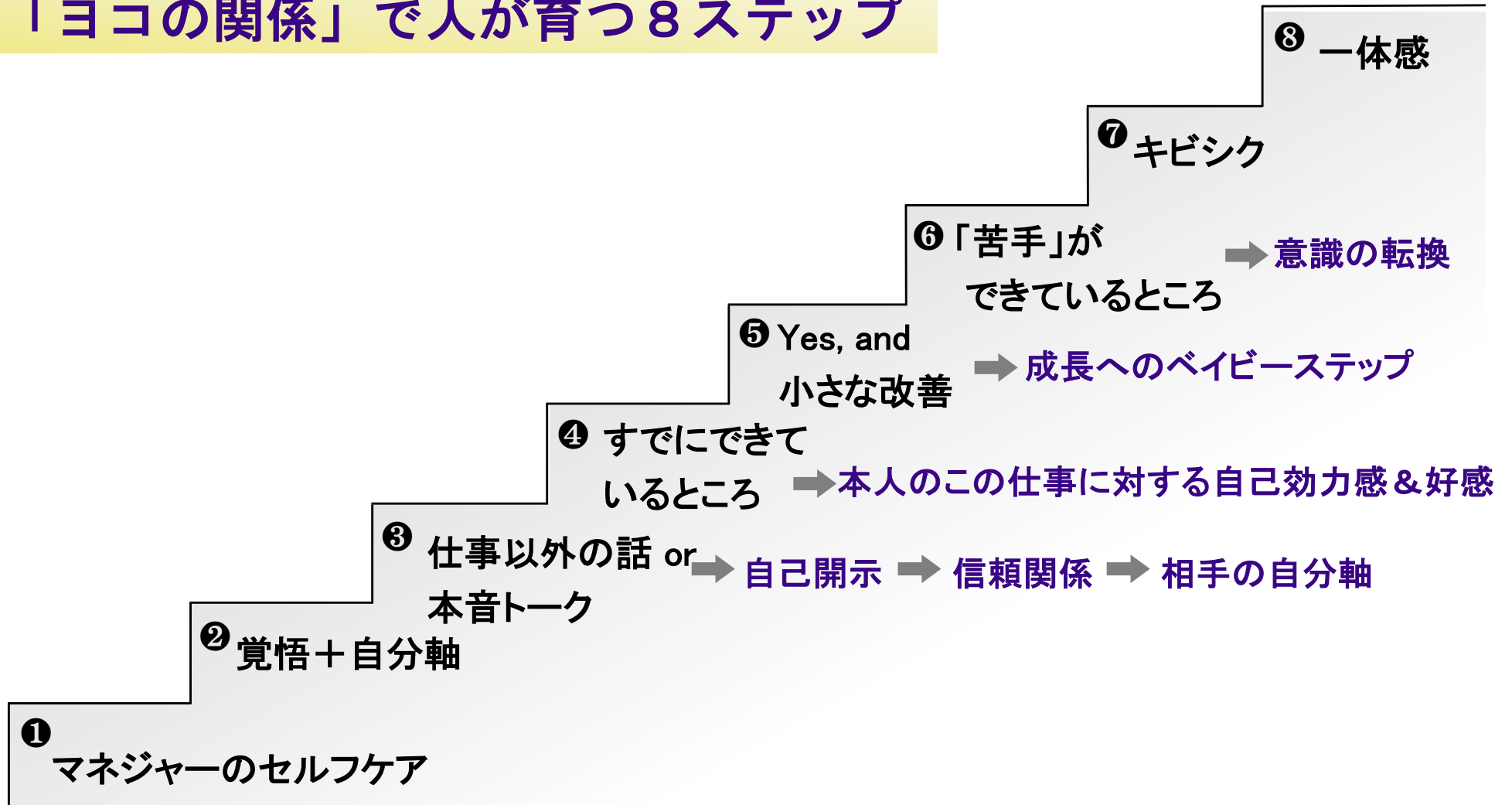
「ヨコの関係」で人が育つ8ステップ



出典：Teamflow Inc.

部下指導の8ステップ（人を育てるスキル）

「ヨコの関係」で人が育つ8ステップ



出典：Teamflow Inc.

部下指導の8ステップ（人を育てるスキル）

「ヨコの関係」で人が育つ8ステップ

⑧

① マネージャーのセルフケア

「まず自分自身が良い状態にいる」ための「**セルフケア**」が鍵

- ✓ 良い気分
- ✓ 機嫌がよい
- ✓ 怒っていない
- ✓ 不安でない
- ✓ 明るい・笑顔



リソースフルなステイト！
輝くオーラを出す！

②

①

マネージャーのセルフケア

出典：Teamflow Inc.



部下指導の8ステップ（人を育てるスキル）

「ヨコの関係」で人が育つ8ステップ

8

② 覚悟＋マネージャーの自分軸

- ✓ この人とやっていくという「**覚悟**」が必要
→ その目的のためのコミュニケーションをとる
- ✓ マネージャー自身の「こうありたい」や仕事に対する思い・志・使命感など
→大切にしている価値観やビジョンという「**自分軸**」を再認識

② 覚悟＋自分軸

① マネージャーのセルフケア

出典：Teamflow Inc.



部下指導の8ステップ（人を育てるスキル）

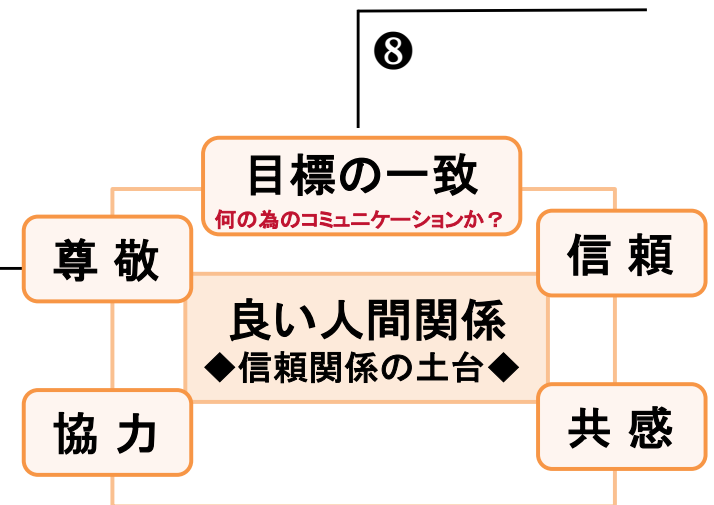
「ヨコの関係」で人が育つ8ステップ

③ 仕事以外の話 or 本音トーク → 相手の自分軸

✓ 「信頼関係」を築く

良い機嫌（非言語コミュニケーション）、挨拶
趣味、共通点、自己開示、本音トーク

✓ 相手の自分軸（価値観やありたい姿）を聞く



③ 仕事以外の話 or 本音トーク → 自己開示 → 信頼関係 → 相手の自分軸

② 覚悟 + 自分軸

① マネジャーのセルフケア

部下指導の8ステップ（人を育てるスキル）

「ヨコの関係」で人が育つ8ステップ

④ すでにできているところを指摘することで
本人のこの仕事に対する自己効力感&好感を高める

人間関係は
できているところを見つけ、
増やしたいところを指摘
することで上手いく！
アドラーの「目的論」

④ すでにできているところ → 本人のこの仕事に対する自己効力感&好感

③ 仕事以外の話 or 本音トーク → 自己開示 → 信頼関係 → 部下の自分軸

② 覚悟＋自分軸

① マネジャーのセルフケア

出典：Teamflow Inc.

部下指導の8ステップ（人を育てるスキル）

「ヨコの関係」で人が育つ8ステップ

⑤ Yes, and で小さな改善

✗ Yes, but ○ Yes, and
次の達成可能な小さな目標を
次々とクリアしていくことで
自己効力感を高めるプロセス

⑤ Yes, and
小さな改善

→ 成長へのベイビーステップ

④ すでにできて
いるところ

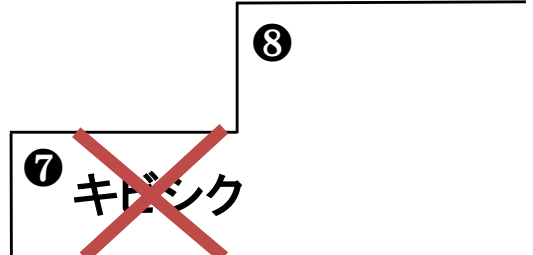
→ 本人のこの仕事に対する自己効力感 & 好感

③ 仕事以外の話 or
本音トーク

→ 自己開示 → 信頼関係 → 部下の自分軸

② 覚悟 + 自分軸

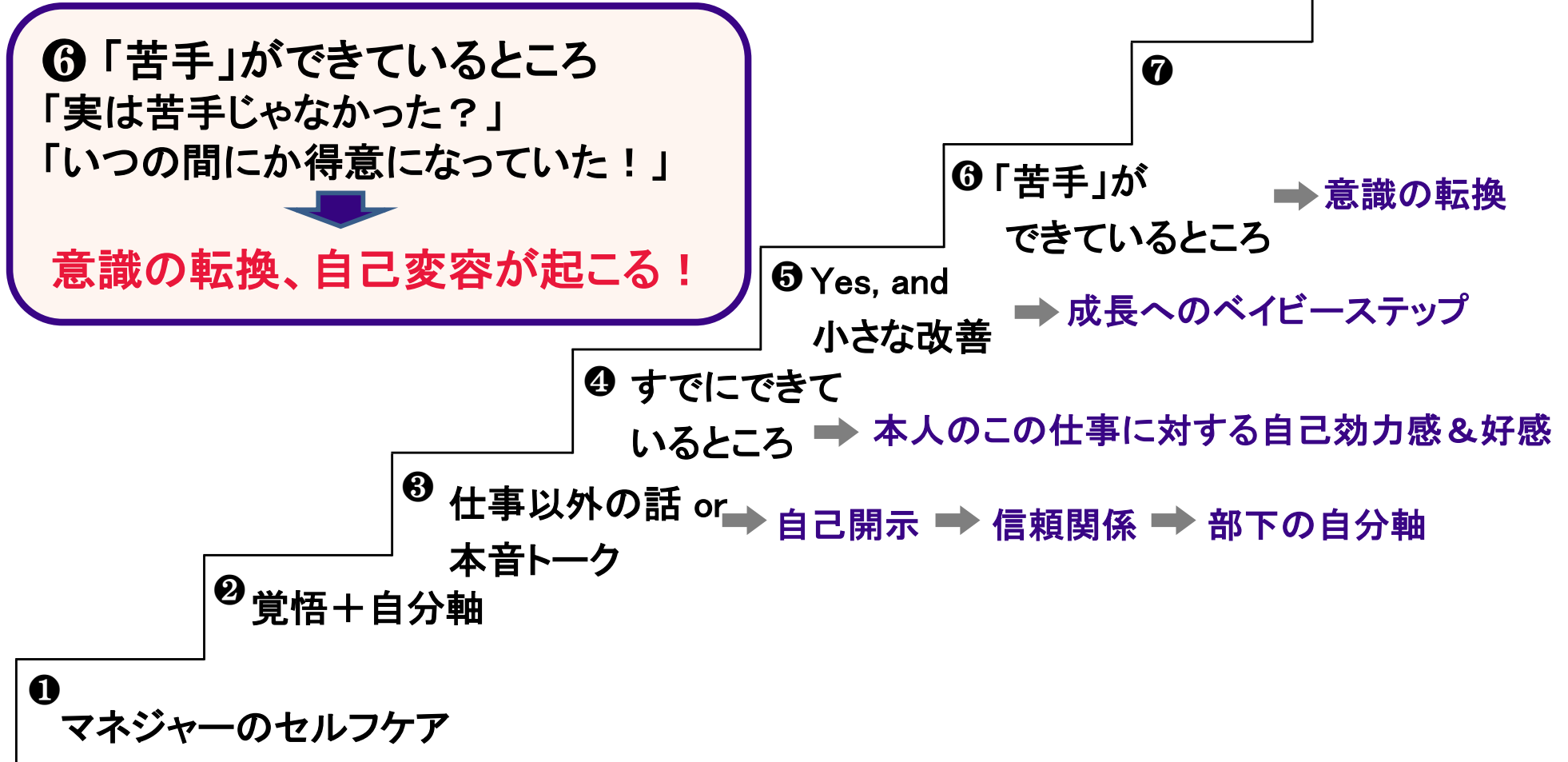
① マネジャーのセルフケア



出典：Teamflow Inc.

部下指導の8ステップ（人を育てるスキル）

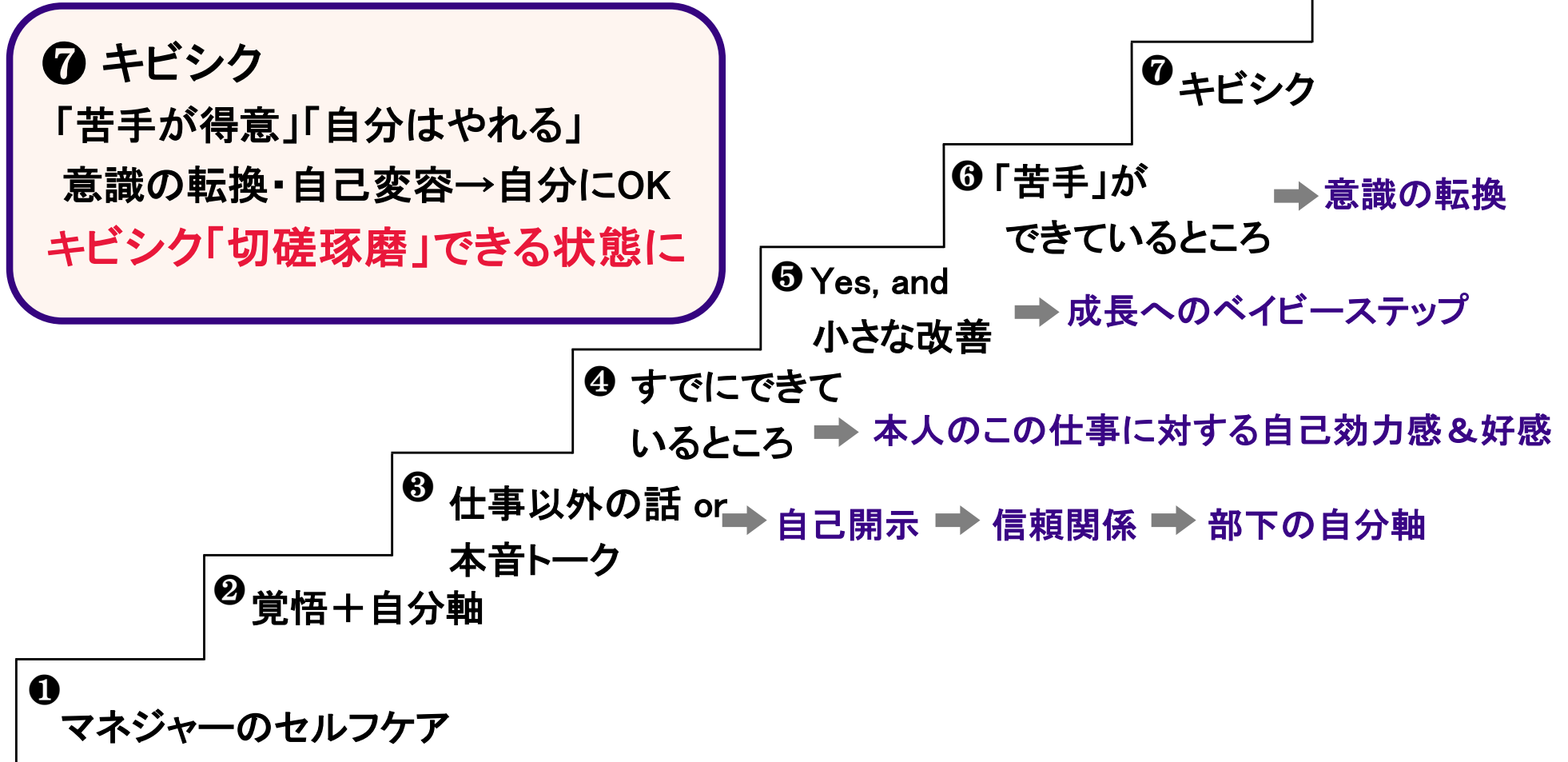
「ヨコの関係」で人が育つ8ステップ



出典：Teamflow Inc.

部下指導の8ステップ（人を育てるスキル）

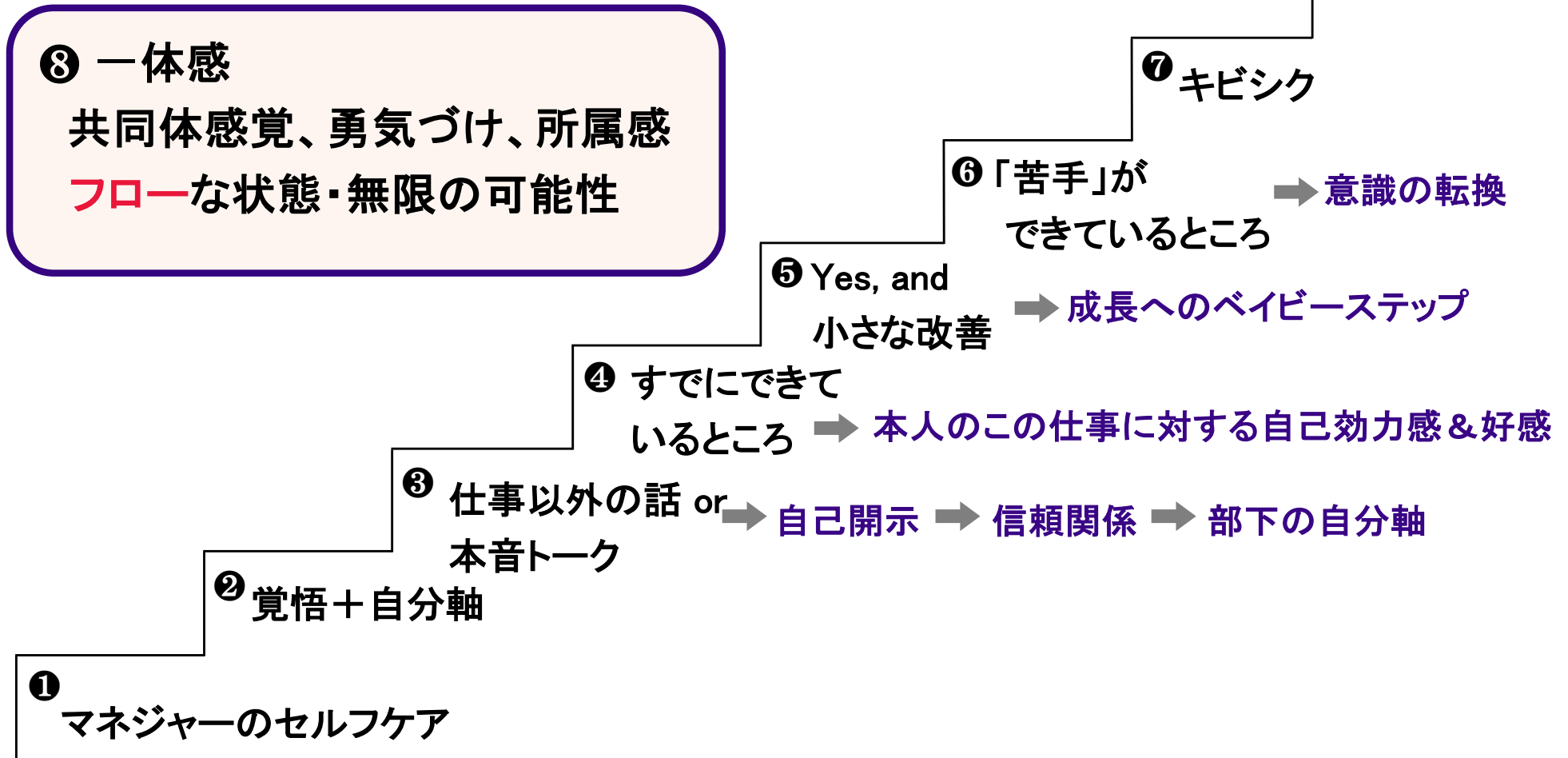
「ヨコの関係」で人が育つ8ステップ



出典：Teamflow Inc.

部下指導の8ステップ（人を育てるスキル）

「ヨコの関係」で人が育つ8ステップ



出典：Teamflow Inc.

部下指導の8ステップ（人を育てるスキル）

「ヨコの関係」で人が育つ8ステップ

マネージャーのセルフケアが大切

- ◆ まず自分自身が良い状態にいるための「セルフケア」を ◆
リソースフル・リーダー

① マネージャーのセルフケア

② 覚悟＋自分軸

③ 仕事以外の話 or 本音トーク → 自己開示 → 信頼関係 → 部下の自分軸

④ すでにできているところ → 本人のこの仕事に対する自己効力感&好感

⑤ Yes, and 小さな改善 → 成長へのベビーステップ

⑥ 「苦手」が できているところ → 意識の転換

⑦ キビシク

⑧ 一体感

出典：Teamflow Inc.