



# CDC<sup>TM</sup> Executive Program

## Ⅱ. 幸せな職場を創る

### 1. ヨコの関係

～勇気と情熱が蘇り革新が起こる～

コーポレートダイナミクスコーチング<sup>TM</sup>  
エグゼクティブ・プログラム

Vd.13

## Ⅱ. 幸せな職場を創る

---

### 1. ヨコの関係(共同体感覚)

a. 「幸せな職場」とは？

b. 実践！幸せな職場のコミュニケーション

c. 勇気づけのリーダーシップ

d. 実践！勇気づけのリーダーシップ

e. 人を育てるスキル -対話型マネジメント

c. 人を育てるスキル -部下指導の8ステップ

# 勇気づけのリーダーシップ

勇気づけとは、自己尊重(自尊心)と自己信頼を築くのを支援するために個人の持ち味と潜在力に焦点を当てるプロセスであり、勇気と信頼を確立するのに欠かせない技術を適用することで現実化する理論である。

Leadership by Encouragement -Don C Dinkmeyer- 1993

**「勇気づけ」とは、自分も相手も  
「アドラーの幸せの3条件」があがること**

- ① **自己受容** (ありのままの自分をそのまま受け入れている)
- ② **他者信頼** (周囲の人たちを信頼し仲間がいる)
- ③ **貢献感** (誰かの役に立っていると感じる・居場所がある)



# 「勇気づけのリーダーシップ」点検シート

現場で実践！

|  |   | 10点満点で何点？ |   |   |   |   |   |   |
|--|---|-----------|---|---|---|---|---|---|
|  |   | 月/日       | / | / | / | / | / | / |
| ● 「褒める」(タテの関係: 優れている点を評価し賞賛)のではなく<br>「勇気づけ」(ヨコの関係: 共感しながら相手に活力を与える)を意識する |   |           |   |   |   |   |   |   |
| 1  | 「ヨイ出し」で勇気づける<br>よい点に目をむけるとよい点の頻度がますます増えていって<br>ダメな点が減っていく。小さくてもよいのでできたことに注目<br>する |           |   |   |   |   |   |   |
| 2  | 「プロセス重視」で勇気づける<br>①スタート地点からの成果を見て勇気づける<br>②2ヶ月3ヶ月先の未来にかなう成果を見て勇気づける               |           |   |   |   |   |   |   |
| 3  | 「失敗から学ぶ」<br>- 失敗はチャレンジの証<br>- 失敗は学習のチャンス  |           |   |   |   |   |   |   |
| 4  | 「感謝」で勇気づける<br>「ありがとう」を声に出していう。<br>(当たり前だから、恥ずかしいから、はNG)                           |           |   |   |   |   |   |   |

## 【気づき/感想】

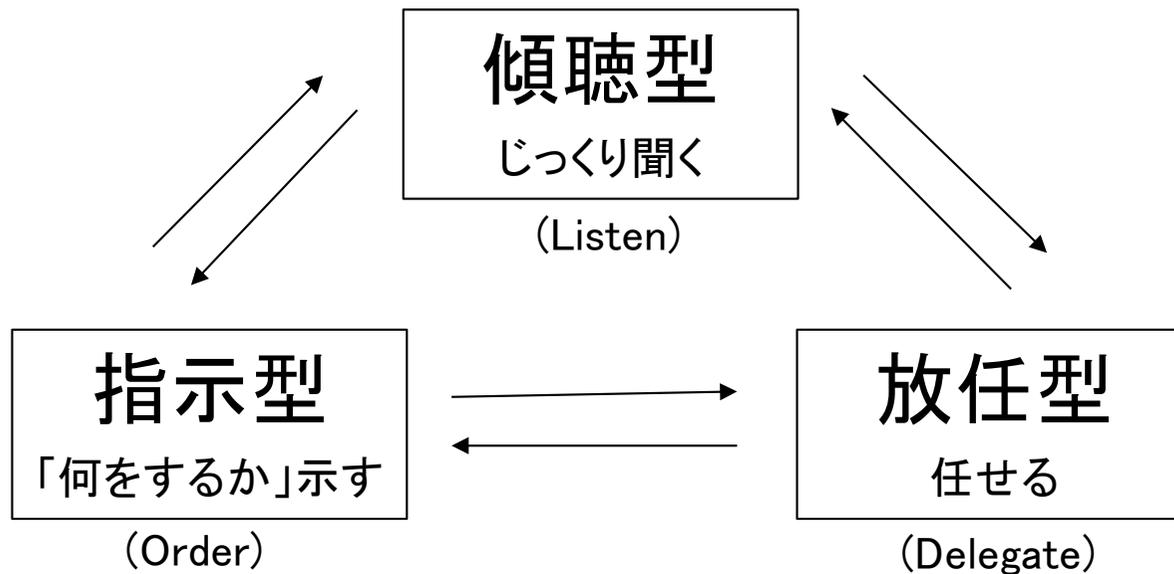
# 4つのマネジメントスタイル

## あなたはどのタイプ？

### 対話型

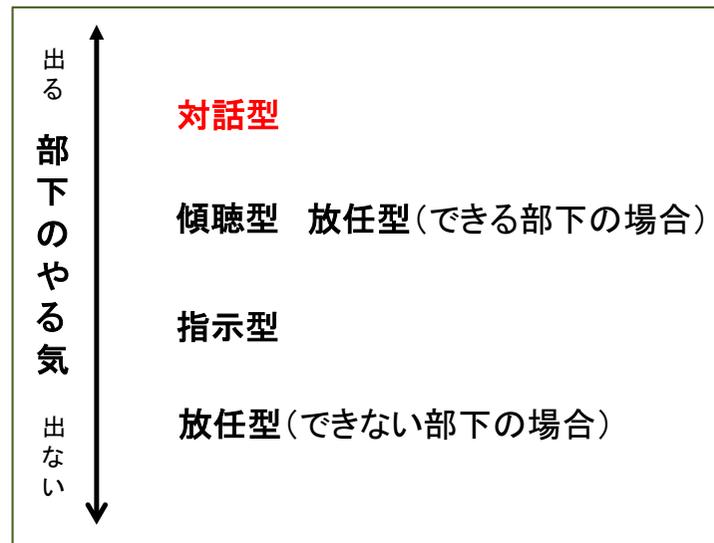
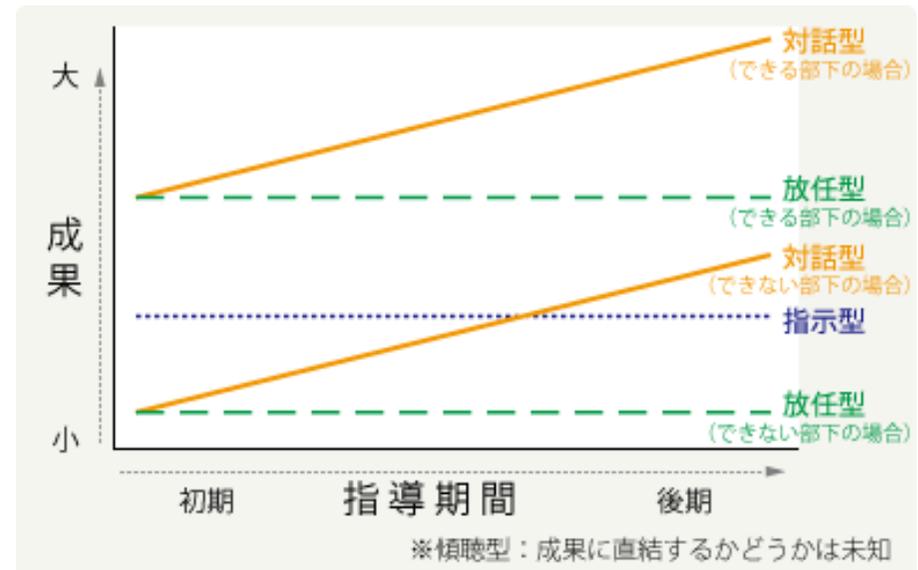
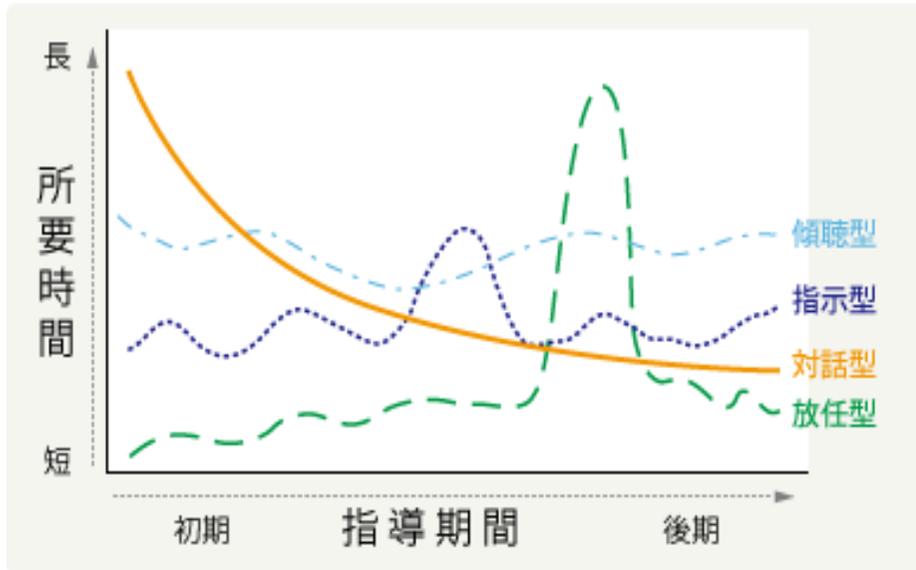
質問を通して相手から引き出す

(Ask & Communicate)



出典：Teamflow Inc.

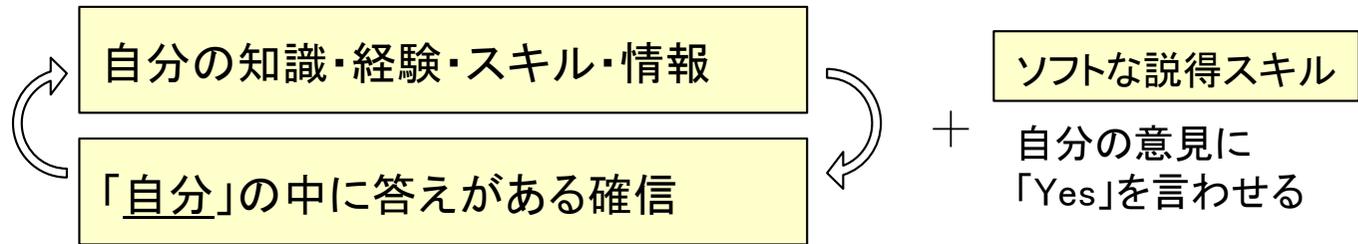
# マネジメントスタイルごとの 所要時間・成果・やる気の違い



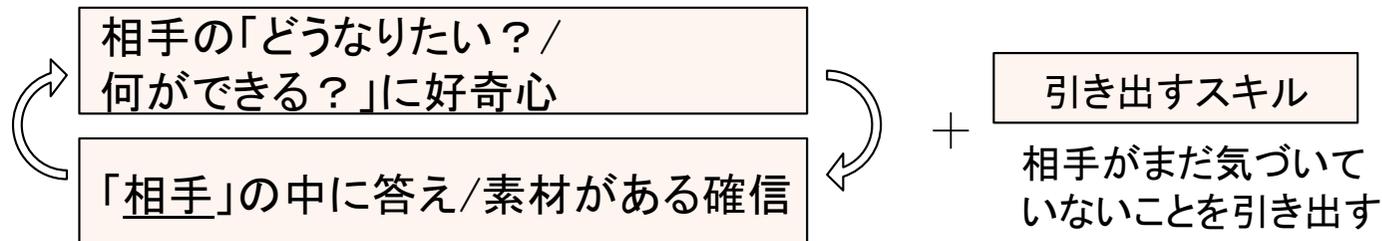
出典：Teamflow Inc.

# プレイヤーとマネージャー

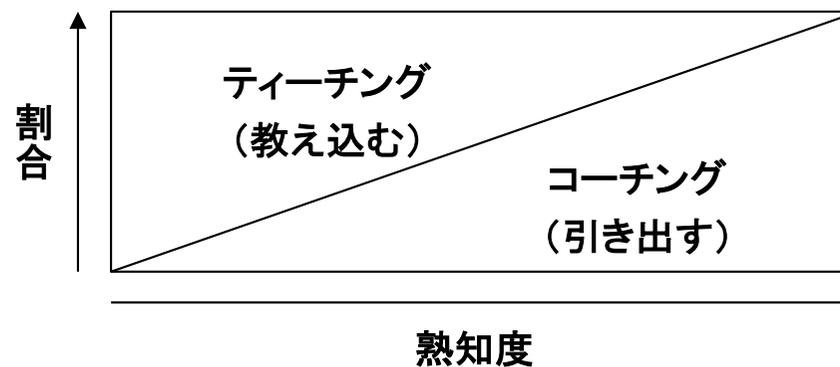
## ●「結果を出せる」プレイヤー（自分が成果を出す人）



## ●「結果を出させる」マネージャー（プレイヤー達をマネジメントする人）



## ●「教え込む」と「引き出す」のバランス



出典：Teamflow Inc.

## 姿勢

1. 好奇心をもって対話する  
「この人はどうなりたいのか？」「何をしたいと思っているのか？」  
相手の自分軸・価値観に関心をもつ
2. 「この人の中に答えがある」という確信

## 結果を出せるマネージャーの「引き出すスキル」

1. 「課題」について、過去・現在・未来、それぞれポジティブな部分とネガティブな部分をニュートラルに聞き整理する。
2. 「じゃあ、どっちをやりたい？」「どんなふうにする？」と引き出していく・・・自分の中に答えがあることに気づかせる
3. 「Yes, and」+「私メッセージ」でシンプルに考えを伝える



# 「Yes, And」のコミュニケーション

参考

スタンフォード白熱教室(抜粋)ブレストのコツ  
「Yes, And」

<https://youtu.be/e2V-IPmvSHs?list=PLD9E048814E5983D5>

